Algemene Verkoopvoorwaarden

ARTIKEL 1 I DEFENITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **xXis**: xXis Design & Realisation.
- **De afnemer**: de koper/opdrachtgever of degene die met xXis een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- **De zakelijke afnemer**: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **De consument**: de afnemer die niet handelt uit hoofde van een beroep of bedrijf.
- **Aflevering**: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of halfgerede producten aan de afnemer.
- **Oplevering**: het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk.
- **Overeenkomst op Afstand**: de overeenkomst met een consument waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1e BW.
- **Aanbetaling**: de door afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeengekomen koopsom.
- **Vooruitbetaling**: een betaling van (een deel van) de koopsom vóór aflevering bij de afnemer.
- **Product**: (on) roerende zaak, ook als deze digitale elementen bevat.
- **Vloer**: ondervloer en/of tussenvloer i.v.m. vloerbedekkend materiaal.
- **Ondervloer**: de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd.
- **Tussenvloer**: het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.
- **Aansluiten**: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten.
- **Installeren**: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, nodig voor het juist monteren van het product.
- **Monteren (plaatsen)**: het plaatsen, in elkaar zetten en/of stellen van het product dan wel onderdelen daarvan.
- **Overige werkzaamheden**: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels.

ARTIKEL 2 I GELDIGHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van xXis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overengekomen.

2. De voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties met afnemers, ongeacht of zij in Nederland of in het buitenland gevestigd zijn.

ARTIKEL 3 | INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. xXis behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. door xXis gemaakte en gedeelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als xXis dat vraagt, moet de afnemer ze direct teruggeven. Als xXis daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan zij die opeisen.

2. Afnemer mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door xXis geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.

3. Afnemer mag materiaal van xXis waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van xXis.

ARTIKEL 4 | OFFERTE

1. Alle offertes zijn tot en met 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op beschikbare gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door xXis gedane metingen. De afnemer moet daarbij xXis informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden. Bij vloeren houdt xXis bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, rekening houdend met verpakkingseenheden. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten, gewichten en stalen van xXis zijn zo nauwkeurig mogelijk.

2. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, the totale (koop)prijs, eventueel een levertijd, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend (aanneemsom of regie). De offerte vermeldt eventuele bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, montage-, betaal- of portokosten.

3. Werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken.

4. De afnemer moet ervoor zorgen dat xXis de werkzaamheden goed kan uitvoeren.

5. Als de afnemer de offerte niet accepteert, mag xXis de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen, maar alleen als de afnemer vooraf aantoonbaar is gewezen op de (hoogte van de) kosten.

ARTIKEL 4A I GEGEVENS, TEKENINGEN EN MAATVOERING

1. De afnemer draagt er zorg voor dat alle door of namens hem aan xXis verstrekte gegevens, documenten, (bouw)tekeningen, berekeningen en specificaties juist en volledig zijn. xXis mag uitgaan van de juistheid van deze aangeleverde informatie bij het opstellen van haar offerte en de uitvoering van de werkzaamheden.

2. xXis is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor fouten, gebreken, omissies of maatafwijkingen die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of tegenstrijdige informatie die door of namens de afnemer is verstrekt. De afnemer vrijwaart xXis voor alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

3. Alle maten en specificaties die zijn aangegeven op (bouw)tekeningen of in ontwerpen, worden vermoed slechts als indicatie of aanduiding te gelden. De feitelijke maatvoering en bouwkundige situatie dienen te allen tijde in het werk (op de locatie zelf) te worden gecontroleerd voorafgaand aan de productie, bestelling of montage van materialen.

4. Indien xXis de definitieve maatvoering niet zelf op locatie kan of mag inmeten, is de afnemer volledig verantwoordelijk voor de door hem schriftelijk of digitaal doorgegeven maten. Kosten voor eventueel meerwerk, aanpassingen of vertragingen die ontstaan door maatafwijkingen die niet tijdig door de afnemer zijn gemeld, komen geheel voor rekening en risico van de afnemer.

ARTIKEL 5 | OVEREENKOMST

1. xXis mag bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling vragen. In de meeste gevallen bedraagt deze aanbetaling 15% van de totale koopsom. Voor de start van de werkzaamheden wordt aanvullend 75% in rekening gebracht. Het resterende 10% wordt gefactureerd na afronding van de werkzaamheden.

2. Afhankelijk van de aard en omvang van het project kan xXis ook een hogere aanbetaling vragen, met een maximum van 50% van de totale koopsom.

3. Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.

4. Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt dat wettelijke maatregelen (bijv. BTW-verhoging) altijd kunnen worden doorberekend. Bij andere prijsverhogingen binnen 3 maanden mag de consument ontbinden of akkoord gaan. Na 3 maanden treedt xXis in overleg met opgaaf van redenen.

5. xXis blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs volledig heeft voldaan.

6. xXis mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

ARTIKEL 6 | LEVERTIJD

1. De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten zijn geleverd. Tenzij een vaste datum is afgesproken, geldt een redelijke termijn die xXis voor aanvang van het project communiceert.

2. Als een vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, krijgt xXis een extra termijn om alsnog te leveren, maximaal gelijk aan de gehele doorlooptijd van het project.

3. xXis is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door het niet tijdig aanvragen van energie, water, internet of andere noodzakelijke diensten door de koper.

4. Bij overeenkomsten met een zakelijke afnemer is xXis niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade door levertijdoverschrijding.

ARTIKEL 7 | RECHTEN EN PLICHTEN VAN XXIS

1. xXis levert de producten en voert de werkzaamheden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uit, conform de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.

2. xXis wijst de afnemer er tijdig op dat deze zorgt voor de geschiktheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht.

3. xXis wijst de afnemer op onjuistheden in de opdracht of ondeugdelijkheid van door de consument ter beschikking gestelde materialen, voor zover xXis deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen.

4. xXis zet na de start het werk regelmatig voort en zorgt dat het werk wordt verricht door deskundige personen.

ARTIKEL 8 | RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE AFNEMER

1. De afnemer zorgt dat xXis die producten kan afleveren en het werk kan verrichten, en zorgt tijdig voor de benodigde vergunningen en belangrijke gegevens (zoals de ligging van leidingen).
2. De afnemer zorgt ervoor dat de ruimte glasdicht is en deugdelijk kan worden afgesloten, vloeren vrij zijn van kalk-, vuil- en cementresten, en dat er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is.
3. De afnemer draagt het risico voor schade door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, constructies of gebreken aan de zaak waaraan gewerkt wordt.
4. De afnemer zorgt ervoor dat werkzaamheden door derden de uitvoering van het werk door xXis niet vertragen.
5. De afnemer kan xXis niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

ARTIKEL 9 | OPSLAG VAN PRODUCTEN

1. Als producten op de afgesproken datum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, kan xXis na een tweede levering opslagkosten en verdere redelijke kosten in rekening brengen.
2. Als producten al zijn betaald, houdt xXis deze maximaal 3 maanden in opslag tegen redelijke interne of externe opslagkosten. Na 3 maanden kan de overeenkomst als geannuleerd worden beschouwd conform artikel 12.

ARTIKEL 10 | VERVOER EN BESCHADIGING BIJ AFLEVERING

1. Het vervoer is bij de prijs inbegrepen (behalve bij meeneemartikelen) . xXis draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer.
2. Zichtbare beschadigingen moeten door de afnemer op het afleverbewijs worden vermeld en bij voorkeur uiterlijk binnen 2 werkdagen aan xXis worden gemeld.

ARTIKEL 11 | BETALING

1. De algemene betalingsconditie is betaling bij aflevering (contant of pin), tenzij schriftelijk anders is overengekomen.
2. Betaling van een (deel)factuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.
3. Als de afnemer niet tijdig betaalt, stuurt xXis een betalingsherinnering met een nadere termijn van 14 dagen. Daarna komen de wettelijk toegestane incassokosten en rente voor rekening van de afnemer.
4. De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur opschorten dat in verhouding staat tot de ernst van de klacht.

ARTIKEL 12A | OPSCHORTING EN ONTBINDING WEGENS WANPRESTATIE

1. Indien de afnemer een op hem rustende verplichting uit hoofde van de overeenkomst of deze voorwaarden (waaronder de verplichtingen uit artikel 8 en artikel 11) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is xXis gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met directe ingang op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

2. Indien de afnemer na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld alsnog in gebreke blijft, heeft xXis het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.

3. In geval van ontbinding zoals bedoeld in lid 2 heeft xXis recht op vergoeding van alle daardoor geleden en te lijden schade, met inbegrip van gemaakte kosten, reeds ingekochte materialen, vervoers- en opslagkosten, alsmede de gederfde winst (overeenkomstig de berekeningswijze in artikel 12.1).

ARTIKEL 12 | ANNULERING

1. Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. De schade van xXis bij annulering bestaat uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet-gemaakte variabele kosten. In de praktijk bedraagt deze schade meer dan 30% van de koopsom als er nog niet geleverd is, en (aanzienlijk) hoger als er al onherroepelijk materialen of diensten zijn ingekocht.

2. xXis moet haar schade aannemelijk maken.

3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt xXis dit schriftelijk.

4. Annuleren is niet mogelijk voor het deel van de overeenkomst dat al is uitgevoerd en/of geleverd.

5. De consument hoeft bij een buiten de verkoopruimte of op afstand gesloten overeenkomst geen annuleringskosten te betalen bij tijdig en wettelijk correct gebruik van het herroepingsrecht.

ARTIKEL 13 | EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN/OF MINDERWERK

1. Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven om de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de afnemer.

2. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Onder meerwerk wordt onder andere verstaan: alle werkzaamheden en leveranties die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd.

3. Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bewerken vlakken (zoals kolommen, insprongen en snijverlies) gelden nadrukkelijk niet als minderwerk. Op verzoek van de afnemer laat xXis restanten bij de afnemer achter.

ARTIKEL 14 | ONUITVOERBAARHEID OVEREENKOMST DOOR OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van haar verplichtingen ontheven.

2. Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zich maximaal inspannen om de overeenkomst alsnog (gewijzigd) uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit, dan hebben zij het recht de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden.

3. In geval van ingrijpende onvoorziene omstandigheden (zoals een pandemie of oorlog) zullen partijen direct in onderling overleg treden om de afspraken aan te passen.

ARTIKEL 15 | CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Het geleverde product en de uitgevoerde werkzaamheden moeten die eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Wordt hier niet aan voldaan, dan heeft de consument recht op reparatie, vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering conform de wet.

2. xXis geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten en het uitgevoerde werk, tenzij schriftelijk anders is overengekomen . xXis draagt binnen deze termijn de kosten van reparatie of vervanging, inclusief vracht- en voorrijkosten. Als het gebrek goed hersteld kan worden, hoeft xXis het product niet te vervangen.

3. De garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet-bestemmingsconform of onjuist gebruik door de afnemer. Uitgezonderd van de garantie zijn normale slijtage, (wegwerp) batterijen en verwisselbare lichtbronnen, tenzij expliciet anders afgesproken.

4. Als de fabrikant van de gebruikte producten een verdergaande garantie geeft aan xXis, geldt deze ruimere garantie eveneens voor de afnemer.

5. Garantiebepalingen zijn niet overdraagbaar.

ARTIKEL 16 | AANSPRAKELIJKHEID

xXis is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die zij niet kende of redelijkerwijs zou moeten kennen, behalve als zij aansprakelijk is volgens de wet. Specifieke uitsluitingen gelden voor:

- Het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies van bouwvocht na nieuwbouw of verbouw.

- Verkleuringen, krimpnaden of haarscheurtjes door directe inwerking van warmtebronnen zoals zonlicht, vloerverwarming, cv-leidingen en haarden.

- Een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte of extreme schommelingen daarin.

- Een onjuiste samenstelling of onvoldoende vlakheid van de tussen- en/of ondervloer, indien deze niet door xXis is aangebracht . xXis meldt gebreken aan de ondervloer vooraf indien dit objectief vast te stellen is.

ARTIKEL 17 | KLACHTEN OVER GEBREKEN EN SCHADE

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door xXis veroorzaakte schade moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij xXis. Dit dient zo snel mogelijk en bij voorkeur schriftelijk te gebeuren via m.kaljee@xxis.nl.

2. Als bij oplevering geen gelegenheid bestaat om eventuele schade of gebreken direct te constateren, moet de afnemer dit zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden (schade bij voorkeur binnen twee werkdagen, overige gebreken binnen 14 dagen).

3. Bij schade stelt de afnemer xXis in de gelegenheid om de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van haar aansprakelijkheidsverzekering, en verleent de afnemer medewerking aan herstel.

4. Gebreken die pas tijdens het gebruik ontstaan, moeten uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

ARTIKEL 18 | OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE EN OP AFSTAND (HERROEPING)

1. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft de consument een wettelijke bedenktijd van 14 dagen waarin de overeenkomst zonder opgaaf van redenen kan worden ontbonden (herroepingsrecht).
2. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen, of bij diensten op de dag dat de overeenkomst is gesloten.
3. Het herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk **niet** voor producten die volgens specificaties van de afnemer zijn vervaardigd (maatwerk, zoals klantspecifieke ontwerpen, op maat gesneden vloeren of speciaal samengestelde materialen).
4. Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn schriftelijk aan xXis. De kosten voor het terugzenden van de producten komen voor rekening van de consument, tenzij anders overengekomen.

ARTIKEL 19 | GESCHILLENREGELING

1. Onder een geschil wordt verstaan een meningsverschil tussen xXis en de consument over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst.
2. xXis zal zich maximaal inspannen om eventuele geschillen in onderling overleg binnen een redelijke termijn op te lossen en zal haar standpunt en eventuele oplossingsvoorstellen schriftelijk toelichten.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kunnen partijen besluiten het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke en deskundige derde, zoals een mediator of via alternatieve geschillenbeslechting.
4. Deze regeling laat het recht van de afnemer onverlet om het geschil rechtstreeks voor te leggen aan de

bevoegde Nederlandse rechter.

OPSTOOK- EN AFKOELPROTOCOL

VOOR HET EGALISEREN, TIJDENS EN NA HET LEGGEN VAN EEN PVC-VLOER

Wanneer er een PVC-vloer wordt gelegd in combinatie met vloerverwarming, is het belangrijk dat de juiste temperatuur wordt aangehouden. Met onderstaand protocol voorkomt u problemen met de vloer en zorgt u voor een goede en duurzame verwerking.

---

1. VÓÓR HET EGALISEREN

- De vloerverwarming dient ingesteld te zijn op een **watertemperatuur van 18°C tot 20°C**.
- De omgevingstemperatuur moet **18°C tot 20°C** bedragen.
- De omgevingstemperatuur is af te lezen op de **thermostaat (kastje aan de muur)**.
- De watertemperatuur van de vloerverwarming is af te lezen op de **vloerpomp / waterpomp**.

---

2. TIJDENS HET LEGGEN VAN DE PVC-VLOER

- Houd de omgevingstemperatuur tussen **18°C en 20°C**.

- Zorg ervoor dat de temperatuur gedurende de werkzaamheden **constant blijft**.

---

3. NA HET LEGGEN

- Laat de temperatuur **ongewijzigd** totdat de lijm volledig is uitgehard.
- De lijm bereikt zijn **eindsterkte na 72 uur**.

---

4. DAARNA DE VLOERVERWARMING WEER OPSTARTEN

Na de uitharding van de lijm:

- Verhoog de watertemperatuur maximaal **5°C per dag**.
- Doe dit totdat de gewenste gebruikstemperatuur is bereikt.
- De maximale vloerverwarmingstemperatuur bedraagt circa **30°C**.

DIT PROTOCOL IS VAN TOEPASSING OP:

- **CV-installaties**
- **Warmtepompen**
- **Stadsverwarming**

BELANGRIJK

Een juiste temperatuur tijdens het egaliseren en leggen voorkomt:

- Loslatende PVC-vloeren
- Spanningen in de vloer
- Onvoldoende uitharding van de lijm
- Schade aan de vloerconstructie

Volg dit protocol altijd zorgvuldig voor een duurzaam eindresultaat.

€ 500 kosten worden in rekening gebracht zodra wij niet kunnen beginnen omdat dit protocol niet naar behoren is nageleefd.

DE GEVOLGEN VAN HITTE

ZONDER RAAMBEKLEDING

Wanneer er bij warm weer geen raambekleding wordt gebruikt, kan de temperatuur in de ruimte sneller en hoger oplopen. Dit kan grote gevolgen hebben voor uw PVC-vloer.

EXTREME OPWARMING

Direct zonlicht kan de vloertemperatuur snel laten oplopen tot **boven de 40°C**.

UITZETTING

PVC zet uit door hitte. Zonder voldoende verkoeling kan dit leiden tot **bol staan, kieren en vervorming**.

BESCHADIGING

Hitte kan de toplaag aantasten, verkleuring veroorzaken en blijvende schade aanrichten aan de **vloer en de vloerconstructie**.

GEEN GARANTIE

Schade door hitte en gebrek aan raambekleding valt **niet onder de garantie van de vloer en/of installateur**.

HOGE KOSTEN

Herstel of vervanging van een beschadigde vloer kan **hoge kosten** met zich meebrengen.

ONZE AANBEVELING

- Gebruik bij warm en zonnig weer altijd **raambekleding** (gordijnen, jaloezieën, screens of zonwering).
- Houd de omgevingstemperatuur tussen **18°C en 20°C**.
- Voorkom direct zonlicht op uw vloer, vooral bij **grote ramen en schuifpuien**.

VOORKOM PROBLEMEN, NEEM VERANTWOORDELIJKHEID

Een goede voorbereiding en bewust gebruik van uw vloer zorgen voor een **duurzaam eindresultaat** waar u jarenlang van kunt genieten.

Dank voor uw medewerking!

ARTIKEL 20 | BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS (PRIVACY & AVG)

1. **Verwerking van Persoonsgegevens**: xXis verwerkt persoonsgegevens van de afnemer in strikte overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, de administratie en het optimaliseren van de dienstverlening.
2. **Delen van Gegevens**: xXis deelt geen persoonsgegevens van de afnemer met derden of onderaannemers, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de materiële uitvoering van de overeenkomst en er passende verwerkersovereenkomsten zijn gesloten conform de AVG.
3. **Beveiliging en Bewaring**: xXis neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk verplicht of noodzakelijk voor de realisatie van de projectdoelen.
4. **Rechten van de Afnemer**: De afnemer heeft te allen tijde het recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens. Vragen of verzoeken omtrent privacy kunnen worden gericht aan xXis via **m.kaljee@xxis.nl**.

ARTIKEL 21 | TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Als de consument gevestigd is in een ander EU-land en de wetgeving in dat land dwingendrechtelijk verdergaande rechten toekent, zal xXis deze rechten respecteren. Voor vragen, klachten of opmerkingen aangaande deze voorwaarden kunt u contact opnemen via m.kaljee@xxis.nl.